



Immoservice

A-Z Immoservice GmbH | Hofangerstr. 11 | 81735 München | Telefon +49(89) 45 42 96 90 | www.immoservice.org



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE für die Vermietung

Mit dieser Qualitätsgarantie wollen wir Ihnen schon im Vorfeld zeigen, was wir wann genau für Sie tun. Mit dem Versprechen verpflichten wir uns auch zur Einhaltung von Terminen. Sie schenken uns Ihr Vertrauen, wir versprechen Ihnen Dienstleistung. Garantiert!

§ 1

Diese Qualitätsgarantie ist Bestandteil des geschlossenen Vermarktungsauftrags (Makler-Allein-Auftrag) für die Vermietung Ihrer Immobilie (_____) vom _____.

§ 2

Hiermit garantieren wir Ihnen die unten aufgeführten und angekreuzten Leistungen zu den angegebenen Terminen zu erbringen. Alle unsere Aktivitäten können Sie jederzeit über das Objekttracking auf unserer Homepage einsehen. Bei erfolgreicher Vermietung Ihrer Immobilie gelten diese Leistungen sofort als erbracht.

§ 3

Sollten wir die unten aufgeführten Leistungen nicht erbringen, haben Sie das Recht, diese von uns nachzufordern. Sollten wir sie mit einer Frist von fünf Werktagen nicht nachliefern, haben Sie das Recht, unsere geschlossene Vereinbarung für die Vermietung Ihrer Immobilie fristlos zu kündigen.

VORBEREITUNG, ANALYSE UND RECHERCHE

- | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Analyse des marktgerechten Mietpreises | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Analyse der Marktsituation mittels Spezialsoftware (Maklerhost) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Marketingempfehlung und Zielgruppenanalyse. Wer könnte dieses Objekt mieten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Grundlegende Zusammenstellung anhand Checkliste aller benötigten Unterlagen. Anlagen Objektordner/Vergabe Objektnummer | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Umfassende Vor-Ort-Begehung und Objektprüfung Zustandsbericht | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Betriebskosten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Mietvertrag | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Prüfen der Kündigung Vormieter | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Energiepass (Kosten: 98 Euro) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

- Vermittlung von Handwerkerleistungen für notwendige/empfohlene Reparaturen (auf Wunsch, Kosten nach Aufwand) Terminierung _____ erledigt

WERBEUNTERLAGEN

- Erstellen farbiger Grundrisse Terminierung _____ erledigt
- Basisfotoshooting mit Bildbearbeitung Terminierung _____ erledigt
- Umfassendes Fotoshooting mit Modell, Profifotografen und digitaler Bildbearbeitung (auf Wunsch, Kosten 498,- €) Terminierung _____ erledigt
- Umfeldrecherchen (Schule, Freizeit, Verkehr, Einkaufen) Terminierung _____ erledigt
- Texte Immobilie, Ausstattung, Lage Terminierung _____ erledigt
- Exposé Erstellung Print Terminierung _____ erledigt
- Exposé Erstellung Mail-PDF Terminierung _____ erledigt
- Exposé Erstellung Online Terminierung _____ erledigt
- Vermietflyer erstellen und gestalten Terminierung _____ erledigt
- Vermietflyer, Druck _____ Stück (100 Stück kostenfrei) Terminierung _____ erledigt
- Nachbarschaftsbrief, Erstellung, A4 Terminierung _____ erledigt
- Brief für Onlinemailing an unsere Bestandskunden Terminierung _____ erledigt
- Vermarktungsvideo der Immobilie Terminierung _____ erledigt

MARKETING

- Eintrag des Objekts in bis zu 30 Internetportalen (z.B.ImmoScout24, Immonet, Immowelt, ebay, etc.) für die Dauer der gesamten Vermarktung Terminierung _____ erledigt
- Anzeigen in regionalen Tageszeitungen Terminierung _____ erledigt
- Anzeigen in regionalen Wochenblättern Terminierung _____ erledigt
- Online-Exposé auf Maklerhomepage www.immoservice.org Terminierung _____ erledigt
- Online-Exposé im Immobiliennetzwerk implius Terminierung _____ erledigt



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

- Online-Exposé im Immobiliennetzwerk re-share.de Terminierung _____ erledigt
- Online-Exposé im Immobiliennetzwerk BVI-MLS Terminierung _____ erledigt
- Verteilung Nachbarschaftsbrief, durch unsere Makler Terminierung _____ erledigt
- Verteilung Vermietflyer, _____ Stück, durch unsere Makler Terminierung _____ erledigt
- Aufstellung Vermietschild/Poster Terminierung _____ erledigt
- Show-Exposé Fenster / Schaukasten Terminierung _____ erledigt
- Datenbankrecherche und Online-Mailing an vorgemerkte Kunden, Gesprächsführung Terminierung _____ erledigt
- Interessentengespräche, Exposé-Versand, Telefonservice jederzeit _____ erledigt

BESICHTIGUNG

- Home Staging Styling Beratung (auf Wunsch, Kosten nach Aufwand) Terminierung _____ erledigt
- Telefonische und persönliche Qualifikation von Besichtigungsinteressenten mit Kontaktdaten. Ziel nur Besichtigungen mit geprüften, ernsthaften Interessenten. Terminierung _____ erledigt
- Einzelbesichtigung und Terminkoordination mit oder ohne Ihre Anwesenheit jederzeit erledigt
- Sammelbesichtigung als Alternative zur Einzelbesichtigung inkl. Vorheriger Einweisung und Beratung. Terminierung _____ erledigt
- Feedback Besichtigung/Protokoll
 per Mail per Fax telefonisch per Brief
 Objekttracking alle 14 Tage erledigt

VERMIETSERVICE

- Einholen einer ausführlichen Selbstauskunft von Mietinteressenten Jederzeit bei Mietinteresse erledigt
- Weiterleitung der Selbstauskunft an den Vermieter
 per Mail per Fax telefonisch per Brief
 und ausführliche Besprechung 3 Tage nach Termin erledigt
- Bonitätsprüfung Mietinteressent nach Verhandlungsstand erledigt



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

- | | | | | |
|--------------------------|--|------------------------|-----------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Bei Bedarf einholen zusätzlicher Bonitätsauskünfte über den Vorvermieter. (Mietschuldenfreiheitsbescheinigung) | nach Verhandlungsstand | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Bei Bedarf einholen zusätzlicher Sicherheiten, z. B. „Geamtschuldnerische Haftung“ der Eltern bei Studenten ohne ausreichendes Einkommen | nach Verhandlungsstand | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Erstellung des Mietvertrags mit stets aktuellen Formularen des Boorberg Verlags oder Haus & Grund Bayern | nach Verhandlungsstand | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Kautionservice (z.B. Kautionsfrei o.ä.) | nach Verhandlungsstand | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Kontrolle des Kautionseingangs | vor Wohnungsübergabe | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Mietausfallversicherung 12 Monate kostenfrei | auf Wunsch | <input type="radio"/> | erledigt |

ÜBERGABE und BERATUNG

- | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Durchführung der Wohnungsübergabe | nach Absprache mit Vermieter/Mieter | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Erstellung eines ausführlichen Übergabeprotokolls mit Fotodokumentation | Bei der Wohnungsübergabe | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Auf Wunsch ablesen der Verbrauchszähler und weiterleiten der Daten an die Hausverwaltung/Energieversorger/Dienstleister | nach Absprache, nach Übergabe | <input type="radio"/> | erledigt |
| <input type="checkbox"/> | Prüfung möglicher Mietanpassungen | Jährlich, auf Wunsch | <input type="radio"/> | erledigt |

Der Vermieter ist hiermit einverstanden und der Makler garantiert die Leistungen termingerecht zu erbringen.

München, _____

Vermieter

Makler

Vermieter

Geschäftsführer A-Z Immoservice