



Immoservice

A-Z Immoservice GmbH | Hofangerstr. 11 | 81735 München | Telefon +49(89) 45 42 96 90 | www.immoservice.org

UNSERE QUALITÄTSGARANTIE für den Verkauf



Mit dieser Qualitätsgarantie wollen wir Ihnen schon im Vorfeld zeigen, was wir wann genau für Sie tun. Mit dem Versprechen verpflichten wir uns auch zur Einhaltung von Terminen. Sie schenken uns Ihr Vertrauen, wir versprechen Ihnen Dienstleistung. Garantiert!

§ 1

Diese Qualitätsgarantie ist Bestandteil des geschlossenen Verkaufsauftrags (Makler-Allein-Auftrag) für den Verkauf Ihrer Immobilie (_____) vom _____.

§ 2

Hiermit garantieren wir Ihnen die unten aufgeführten Leistungen zu den angegebenen Terminen zu erbringen. Bei erfolgreichem Verkauf Ihrer Immobilie gelten diese Leistungen sofort als erbracht.

§ 3

Sollten wir die unten aufgeführten Leistungen nicht erbringen, haben Sie das Recht, diese von uns nachzufordern. Sollten wir sie mit einer Frist von fünf Werktagen nicht nachliefern, haben Sie das Recht, unsere geschlossene Vereinbarung für die Vermarktung Ihrer Immobilie fristlos zu kündigen.

VORBEREITUNG, ANALYSE UND RECHERCHE

- | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Erstellung einer Marktwertermittlung (Objekteinwertung) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Analyse der Marktsituation mittels Spezialsoftware (IMV) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Marketingempfehlung und Zielgruppenanalyse. Wer könnte dieses Objekt kaufen/mieten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Grundlegende Zusammenstellung anhand Checkliste aller benötigten Unterlagen. Anlagen Objektordner/Vergabe Objektnummer | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Umfassende Vor-Ort-Begehung und Objektprüfung
Prüfung der Grundrisse | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Grundbuchauszug | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Teilungserklärung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Protokolle Eigentümerversammlung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Recherche Nebenkostenabrechnungen + Wirtschaftsplan | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

- | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Recherche Mietverträge | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Prüfen der Baubeschreibung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Zusammenstellung Beleihungsunterlagen | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Energiepass (Kosten: 98 Euro) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Prüfen besonderer rechtlicher Rahmenbedingungen | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Erstellen eines Finanzierungsbeispiels für typische Käufer/ Interessenten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Besuch Sachverständiger/vereidigter Gutachter (auf Wunsch, Kosten nach Aufwand) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Vermittlung von Handwerkerleistungen für notwendige/empfohlene Reparaturen (auf Wunsch, Kosten nach Aufwand) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |

WERBEUNTERLAGEN

- | | | |
|--|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Erstellen farbiger Grundrisse | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Basisfotoshooting mit Bildbearbeitung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Umfassendes Fotoshooting mit Modell, Profifotografen und digitaler Bildbearbeitung (auf Wunsch, Kosten 498,- €) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Umfeldrecherchen (Schule, Freizeit, Verkehr, Einkaufen) | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Texte Immobilie, Ausstattung, Lage | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Exposéerstellung Print | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Exposéerstellung Mail-PDF | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Exposéerstellung Online | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verkaufsflyer erstellen und gestalten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verkaufsflyer, Druck _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Open-House-Flyer, erstellen und gestalten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Open-House-Flyer, Druck _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Bieterverfahren-Flyer, erstellen und gestalten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

- | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bieterverfahren-Flyer, Druck _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Nachbarschaftsbrief, Erstellung, A4 | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Brief für Onlinemailing an unsere Bestandskunden | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Vermarktungsvideo der Immobilie | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |

MARKETING

- | | | |
|--|--------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Eintrag des Objekts in bis zu 30 Internetportalen (z.B.ImmoScout24, Immonet, Immowelt, ebay, etc.) für die Dauer der gesamten Vermarktung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Anzeigen in regionalen Tageszeitungen | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Anzeigen in regionalen Wochenblättern | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Exposé auf Maklerhomepage www.immoservice.org | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Exposé im Immobiliennetzwerk implius | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Exposé im Immobiliennetzwerk re-share.de | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Online-Exposé im Immobiliennetzwerk BVI-MLS | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verteilung Nachbarschaftsbrief | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verteilung Verkaufsflyer, _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verteilung Open House-Flyer, _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Verteilung Bieterverfahren-Flyer, _____ Stück | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Aufstellung Verkaufsschild/Poster | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Show-Exposé Fenster / Schaukasten | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Datenbankrecherche und Online-Mailing an vorgemerkte Kunden, Gesprächsführung | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Kooperationsmailing Partnermakler | Terminierung _____ | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Interessentengespräche, Exposé-Versand, Telefonservice | jederzeit | <input type="radio"/> erledigt |



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

BESICHTIGUNG

- Home Staging Styling Beratung (auf Wunsch, Kosten nach Aufwand) Terminierung _____ erledigt
- Telefonische und persönliche Qualifikation von Besichtigungsinteressenten mit Kontaktdaten. Ziel Nur Besichtigungen mit geprüften, ernsthaften Interessenten. Terminierung _____ erledigt
- Einzelbesichtigung und Terminkoordination mit oder ohne Ihre Anwesenheit jederzeit erledigt
- OpenHouse-Veranstaltung als Alternative zur Einzelbesichtigung inkl. Vorheriger Einweisung und Beratung. Terminierung _____ erledigt
- Offenes Bieterverfahren (nur in besonderen Fällen) Terminierung _____ erledigt
- Feedback Besichtigung/Protokoll
 per Mail per Fax telefonisch per Brief alle 14 Tage erledigt

VERKAUFSSERVICE

- Verkaufsverhandlungen jederzeit erledigt
- Feedback Besichtigung/Protokoll
 per Mail per Fax telefonisch per Brief 3 Tage nach Termin erledigt
- Bonitätsprüfung Kaufinteressent nach Verhandlungsstand erledigt
- Finanzierungsunterlagen nach Verhandlungsstand erledigt
- Finanzierungsgespräch mit unserem Finanzierungspartner nach Verhandlungsstand erledigt
- Bankenkoordination nach Verhandlungsstand erledigt
- Grundschuldbestellung nach Verhandlungsstand erledigt
- Notarservice: Vorbereitung, Begleitung, Prüfung nach Verhandlungsstand erledigt



UNSERE QUALITÄTSGARANTIE

AFTER SALES

- | | | |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Unterlagen-Management | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Übergabeprotokoll | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Schlüsselübergabe | nach Absprache mit Käufer | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Unterstützung Auszug | nach Absprache | <input type="radio"/> erledigt |
| <input type="checkbox"/> Suchservice neue Immobilie | nach Absprache | <input type="radio"/> erledigt |

Der Verkäufer ist hiermit einverstanden und der Makler garantiert die Leistungen termingerecht zu erbringen.

München, _____

Verkäufer

Makler

Verkäufer

Geschäftsführer A-Z Immoservice